

Informations sur la protection des données à l'attention des patients

1. Introduction

Le professionnel de la santé que vous consultez protège les données personnelles vous concernant traitées au moyen de son système de traitement de données. Il respecte la législation suisse sur la protection des données (Loi sur la protection des données ; LPD), notamment le devoir d'information, et c'est pourquoi la présente notice d'information vous est fournie.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Constitue une donnée personnelle toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne physique déterminée ou déterminable. On pense par exemple à votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro AVS, votre numéro d'assurance maladie, etc., mais il peut également s'agir des éléments constituant votre dossier médical. Ces derniers seront d'ailleurs qualifiés de données sensibles, en tant qu'ils sont susceptibles de fournir des informations relatives à votre état de santé actuel ou passé.

3. Quels types de données personnelles sont collectées et/ou traitées ?

Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, numéro AVS, etc.;

Données de contact : adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.;

Données administratives, financières et asséurologiques : données contenues sur/dans votre carte d'assurance-maladie, factures, correspondances, coordonnées bancaires/CCP, entrées des rendez-vous dans l'agenda, etc. ;

Données relatives à la santé : contenu du dossier médical, antécédents médicaux, traitements prescrits, prédispositions familiales ou génétiques, résultats d'analyses médicales, radiographies, rapport d'anamnèse, prescriptions médicamenteuses, etc. ;

Données relatives à des mesures d'aide sociale, dans la mesure nécessaire à la conclusion, à l'exécution ou à la liquidation du mandat de soin (éventuels subsides aux soins, notamment dentaires), etc.

4. Sur quelle base et dans quels buts mes données personnelles sont-elles traitées ?

4.1 Conclusion ou exécution du contrat

Vos données sont collectées et traitées, en premier lieu, dans le but de permettre au professionnel de la santé que vous consultez de conclure et/ou d'exécuter le contrat passé avec vous; il s'agit en règle générale d'un contrat de soins. Les données sont donc utilisées pour vous prodiguer des soins adaptés à votre état de santé ainsi qu'à vos antécédents, mais également pour facturer les prestations correspondantes et recouvrer d'éventuelles factures impayées. Vos données peuvent également être traitées dans un but de communication avec d'autres professionnels de la santé

4.2 Exécution d'obligations légales

Vos données peuvent également être traitées en vertu d'une obligation légale. En particulier, la loi oblige le professionnel de la santé que vous consultez à tenir un dossier médical à votre propos, lequel sera essentiellement constitué de données sensibles (relatives à votre santé). La loi impose également de communiquer certaines données à des tiers (assureurs). La loi impose aussi parfois aux professionnels de la santé de déclarer les cas prouvés pour certaines maladies. Seuls les traitements de données requis par la loi ou pour le respect d'une obligation légale sont effectués dans ce but.

4.3 Intérêt privé prépondérant du responsable du traitement

Vos données peuvent être traitées pour permettre au professionnel de la santé que vous consultez de continuer à vous fournir des services de qualité ainsi que d'améliorer ces services. Vos données peuvent donc être traitées à des fins ne se rapportant pas à des personnes, notamment dans le cadre de la planification, de la statistique ou de la

maintenance des services et systèmes informatiques et/ou techniques. Vos données peuvent également être conservées et traitées après la fin du contrat de soins, pour permettre au professionnel de la santé que vous consultez de défendre ses droits en justice à l'encontre de vous-même ou de tiers, dans la mesure strictement nécessaire à ladite défense.

5. Données traitées sur la base de votre consentement

En venant consulter le cabinet d'ophtalmologie vous donnez votre consentement tacite à la gestion de vos données.

Vous avez la possibilité de retirer votre accord à un tel traitement de données à tout moment et sans subir de pénalité. Veuillez noter que les traitements déjà effectués au moment du retrait de votre consentement ne seront pas concernés par ledit retrait.

6. A qui vos données personnelles peuvent-elles être transmises ?

Vos données peuvent être transmises aux destinataires imposés par la loi, dans la mesure nécessaire au respect de l'obligation légale pertinente. On pense notamment aux assureurs, mais il peut également s'agir d'autorités publiques, à l'image de l'Office du Médecin cantonal.

Vos données peuvent être transmises aux prestataires engagés par le professionnel de la santé que vous consultez. Il peut s'agir de :

- prestataires de logiciels, infrastructure et services informatiques ;
- de prestataires de services d'analyses médicales ;
- de centres d'exams ;
- de centres opératoires ;
- de prestataires d'encaissement et/ou de recouvrement des factures (à l'image de la Caisse des Médecins)
- de prestataires d'autres services administratifs ;
- d'assureurs ;
- de médecins généralistes ou spécialistes ;
- de pharmaciens ;
- d'opticiens ;
- de fournisseurs de dispositifs médicaux ;
- de consultants externes (notamment d'avocats) ;
- d'autres prestataires de services pour patients, dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat ou à la satisfaction de votre demande.

Les prestataires de services informatiques, n'ont en principe pas accès à vos données personnelles, sauf si cela est rendu absolument nécessaire pour une opération de maintenance exceptionnelle.

7. Où vos données sont-elles conservées ?

Les données sont hébergées sur un serveur au cabinet au moyen du logiciel Winlogie géré par Monsieur Bruno Cholat.

La gestion du système informatique et du backup qui est conservé en Suisse sont organisés par Monsieur David Yaron.

Les examens complémentaires et leurs bases de données ont été installées en collaboration avec Mediconsult et Haag Streit.

Les email sont sécurisés avec la société protonmail domiciliée en Suisse.

8. Contact et exercice de vos droits en matière de traitement de données personnelles

En cas de question concernant le traitement de vos données personnelles ou d'exercice de vos droits, il convient de vous adresser directement au Dr Varsori, à son secrétariat ou par email: drvarsorimorges@proton.me

9. Piratage et pertes de données.

Nous nous efforçons de prendre les meilleures dispositions afin de sécuriser vos données. Malheureusement le risque zéro n'existe pas.